

Договор о предоставлении услуг

г. Севастополь

« _____ » _____ 201__ г.

Индивидуальный предприниматель Дулеба Валентина Владимировна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной Стороны, и физическое (частное) лицо _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель в порядке и на условиях, определенных данным договором и законодательством, действующим на территории г. Севастополя, реализует Заказчику комплекс Услуг: предоставление мест для проживания и питание (далее – «Услуги»), указанных в прејскуранте Исполнителя, в соответствии с заявкой Заказчика, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их.

1.2. Местом оказания Услуг является Туристическо-оздоровительный комплекс им. А.В.Мокроусова, расположенный по адресу: г. Севастополь, ул. Челюскинцев, 115.

2. Условия бронирования и порядок расчетов

2.1. Заказчик направляет Исполнителю письменную заявку на размещение российских или иностранных граждан. В заявке на размещение указывается: ФИО Заказчика и лиц, совместно проживающих с Заказчиком в месте размещения, гражданство Клиентов, дата и время заезда, срок размещения, количество номеров в соответствии с категорией и количеством мест. Заявка передается Исполнителю посредством почтовой, телефонной либо иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика.

2.1.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении либо аннулировании заявки. Все изменения либо аннулирования заявки передаются Исполнителю посредством почтовой, телефонной либо иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика.

2.2. Исполнитель после получения заявки, при наличии возможности оказать заявленные Услуги в указанные даты, выставляет Заказчику счет на оплату.

2.3. Стоимость Услуг определяется согласно стоимости, указанной в прејскуранте Исполнителя, и указывается в счете, который является неотъемлемой частью настоящего договора, в российских рублях.

2.4. Заказчик осуществляет оплату Услуг, предоставляемых по настоящему договору, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течении 5-ти (пяти) рабочих дней от момента выставления счета Исполнителем, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, при этом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

2.4.1. Заказчик в течении 5-ти (пяти) рабочих дней от момента выставления счета Исполнителем оплачивает предварительную оплату в размере не менее 50 % от общей стоимости Услуг. После поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя услуги считаются забронированными.

2.4.2. В случае заключения настоящего договора менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала предоставления Услуг, указанной в Заявке на бронирование, оплата стоимости Услуг осуществляется в полном объеме в течении 5-ти (пяти) рабочих дней от момента выставления счета Исполнителем.

2.5. Услуги должны быть оплачены Заказчиком до начала их предоставления Исполнителем в полном объеме. По согласованию сторон оплата может производиться частями. При этом, конечная стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в соответствии с п. 2.6. настоящего договора.

2.6. Исполнитель имеет право изменять стоимость предоставляемых Услуг путем внесения изменений в прејскурант. Исполнитель не имеет права изменять стоимость предварительно заказанных и оплаченных Заказчиком Услуг на день внесения изменений в прејскурант.

2.7. Все Услуги, предусмотренные прејскурантом Исполнителя, которыми Заказчик воспользовался помимо предварительно заказанных, оплачиваются Заказчиком дополнительно.

2.8. После оплаты Заказчиком Услуг Исполнитель выдает документ, подтверждающий заключение договора на оказание Услуг, который содержит:

- наименование Исполнителя;
- фамилию, имя, отчество Заказчика;
- сведения о предоставляемом номере (номерах, месте в номере);
- цену номера (номеров, мест в номере);
- другие необходимые данные по усмотрению Исполнителя.

2.9. Услуги считаются оказанными и выполненными полностью и в срок, с надлежащим качеством и объемом, если Заказчик по факту оказания Услуг не предъявляет претензий к Исполнителю

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику Услуги в сроки и на условиях, установленных настоящим договором.

3.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Аннулировать заявку в случае невнесения Заказчиком предоплаты в сроки, указанные в п.2.4. настоящего договора.

3.2.2. Вносить изменения в прејскурант оказываемых Услуг. При этом изменения не распространяются на заказанные и оплаченные Заказчиком на день такого изменения.

3.2.3. Привлечь для исполнения условий настоящего договора третьих лиц по собственному усмотрению.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно произвести оплату на условиях настоящего договора.

3.3.2. Предоставить Исполнителю все необходимые документы для оформления настоящего договора.

3.3.3. Выполнять условия настоящего договора, правила проживания в месте размещения.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от получения Услуг и выплатить:

- штраф в размере 20% (двадцати процентов) от стоимости Услуг - в случае полного или частичного отказа от получения услуг менее чем за 10 (десять) дней от срока предоставления Услуг,

- штраф в размере 10% от стоимости Услуг - в случае полного или частичного отказа от получения Услуг более чем за 10 (десять) и менее чем за 15 (пятнадцать) дней от срока предоставления Услуг.

- штраф в размере стоимости предоставления услуг за одни сутки проживания и питания – в случае полного или частичного отказа от получения услуг более чем за 15 дней от срока предоставления Услуг.

Сумма штрафа высчитывается из средств, оплаченных Заказчиком в соответствии с п. 2.3. , 2.4., 2.4.1, 2.4.2. настоящего Договора.

Отказом от получения Услуг является также неполная оплата стоимости Услуг Заказчиком до первого дня срока предоставления Услуг в соответствии с п.п. 2.3., 2.4., 2.4.1, 2.4.2. настоящего Договора.

4. Ответственность сторон

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, виновная сторона возмещает другой стороне все понесенные убытки в размере фактически нанесенного ущерба.
- 4.2. В случае уничтожения или порчи оборудования и имущества Исполнителя Заказчик возмещает нанесенный ущерб путем выплаты его рыночной стоимости.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за перерывы в отоплении, подаче электроэнергии, воды по вине коммунальных служб города или третьих лиц.
- 4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, войны, землетрясений, пожаров, наводнений и т.д.), если они непосредственно повлияли на выполнение настоящего договора. Об этих обстоятельствах Исполнитель обязан уведомить Заказчика незамедлительно, но не позже 3-х (трёх) дней с момента их наступления.
- 4.5. В случае неоплаты или неполной оплаты денежных средств Заказчиком до начала оказания Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без дополнительного письменного уведомления. Средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты за вычетом штрафов, предусмотренных п. 3.4.1. настоящего договора, возвращаются Заказчику лично либо на расчетный счет Заказчика, а в случае невозможности – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
- 4.6. В случае досрочного расторжения договора Заказчиком (по инициативе Заказчика), Исполнитель на основании письменного требования Заказчика возвращает Заказчику денежные средства за неиспользованные Услуги, за вычетом суммы штрафов, указанных в п.3.4.1. настоящего Договора. Компенсация за досрочное расторжение договора удерживается Исполнителем из суммы, поступившей от Заказчика Исполнителю в качестве ранее оплаченных Услуг по договору. Исполнитель на основании письменного требования Заказчика осуществляет возврат излишне уплаченной стоимости неоказанных Услуг за вычетом вышеуказанной компенсации по реквизитам, указанным в заявлении Заказчиком.
- 4.7. Заказчик, как субъект персональных данных, поставлен в известность о своих правах в соответствии с федеральным законом № 152 ФЗ «О персональных данных» и подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в заявке на предоставление Услуг, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на предоставление Услуг, Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы). Закрывая данный договор, Заказчик подтверждает, что все персональные данные являются точными, достоверными, разрешает не уведомлять его о передаче его персональных данных третьим лицам, подтверждает, что получил уведомление о включении информации о нем в базу персональных данных Исполнителя, а также о сведениях о его правах и лицах, которым предоставляются его данные в соответствии с Законом.
- 4.8. Исполнитель не несет ответственности:
- за сохранность багажа, ценностей и документов Заказчиков на протяжении всего срока предоставления Услуг, кроме случаев, когда вещи, ценности или документы были вверены Заказчиком Исполнителю согласно заключенному договору,
 - если решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности въезда или выезда, что явилось следствием недостатков паспорта Заказчика, нарушения Заказчиком правопорядка или другим причинам, или если в результате каких-нибудь других причин, независимых от Исполнителя, Заказчик не воспользовался Услугами,
 - по возмещению денежных расходов Заказчика за оплаченные Услуги, если Заказчик в период обслуживания, по своему усмотрению или в своих интересах не воспользовался всеми или частью предоставленных Услуг и не заявил о досрочном расторжении настоящего договора,
 - за вред, причиненный страховыми случаями, по которым ответственность несет страховая компания. При возникновении страхового случая Заказчик обязан действовать в соответствии с инструкцией, изложенной в страховом полисе.

5. Другие условия

- 5.1. Возникшие по настоящему договору споры урегулируются путём переговоров или решаются в суде.
- 5.2. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015 №1085.
- 5.3. Стороны договорились, что подписанные обеими сторонами факсимильные (сканированные) копии настоящего договора имеют юридическую силу оригинала путем обмена посредством сети "Интернет". Также договор может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена письмами, телеграммами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту.
- 5.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

6. Реквизиты и адреса сторон

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Дулеба Валентина Владимировна
ОГРНИП: 316920400072372
ИНН: 920452485171
299008, г. Севастополь, ул. Пожарова, 22
Тел/факс: +7 (978) 585-81-61
E-mail: okrousova_letc@mail.ru



Заказчик:

Паспорт серии _____ № _____,
выдан « _____ » _____ г.
Адрес места проживания _____
Тел/факс: _____
E-mail: _____