

## Стоимость платных дополнительных услуг в ТОК им. А.В.Мокроусова

Наименование услуги	Ед.изм	Стоимость (руб)
Ранний заезд	С 24.00 часов до 14.00 часов	50% от стоимости номера (питание включено)
Поздний выезд	С 12.00 часов до 24.00 часов	50% от стоимости номера (питание включено)
Пребывание автомобиля на территории для лиц, проживающих в отеле	сутки	200,00
Пребывание автомобиля на территории для лиц не проживающих в отеле	День ( с 8.00. до 21.00 часа)	300,00
Дневное посещение для взрослых и детей старше 12 лет	День ( с 8.00. до 21.00 часа)	700,00
Дневное посещение для детей от 3х до 12 лет (не включительно)	День ( с 8.00. до 21.00 часа)	400,00
Дневное посещение для детей от 0 до 3-х лет (не включительно)	День ( с 8.00. до 21.00 часа)	бесплатно
Дневное посещение для взрослых и детей старше 12 лет с питанием (обед)	День ( с 8.00. до 21.00 часа)	1300,00
Дневное посещение для детей от 3х до 12 лет (не включительно) с питанием (обед)	День ( с 8.00. до 21.00 часа)	950,00
Дневное посещение для детей от 0 до 3-х лет (не включительно) с питанием (обед)	День ( с 8.00. до 21.00 часа)	бесплатно
Пользование депозитной ячейкой для проживающих в отеле	Период проживания в отеле	бесплатно
Аренда депозитной ячейки для лиц использующих дневное посещение	День ( с 8.00. до 21.00 часа)	50,00 руб
Хранение багажа до заезда	С 24.00 часов до 14.00 часов	бесплатно
Хранение багажа во время проживания и после выезда с 12.00 часов и до 24.00 часов	место	50,00 руб
Аренда стиральной машины	цикл стирки	300,00
Дополнительная смена белья	1 спальное место	400,00
Дополнительная текущая уборка номера	услуга	500,00
Устранение последствий табачного дыма	услуга	5000,00
Восстановление ключа от номера в случае утери/порчи по вине потребителя	шт	1200,00
Восстановление ключа от	шт	600,00

депозитной ячейки в случае утери/порчи по вине потребителя		
Восстановление браслета - пропуска в случае утери/порче по вине потребителя	шт	200,00

**Термины и толкования платных дополнительных услуг, предоставляемых в Туристическо-оздоровительном комплексе им. А.В.Мокроусова (ТОК)**

**Ранний заезд** – размещение потребителя услуг в номере ранее установленного времени заезда с последующим проживанием в гостинице если период от времени заселения до установленного времени заезда (14.00 часов), не превышает 14 часов. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 14 часов, плата за проживание взимается с потребителя в размере стоимости одних суток. Размещение включает предоставление питания в соответствии с установленным в ТОК графиком.

**Поздний выезд** - задержка выезда потребителя из номера после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) если период такой задержки не превышает 12 часов (до 24.00 часов). Если период задержки выезда потребителя из номера превышает 12 часов, то оплата за проживание взимается в размере стоимости одних суток. Размещение включает предоставление питания в соответствии с установленным в ТОК графиком.

**Оплата за пребывание автомобиля на территории Туристическо-оздоровительного комплекса им. А.В.Мокроусова для лиц, проживающих в отеле**, взимается в размере стоимости одних суток. Сутки считаются от времени заселения 14.00 часов. Стоимость пребывания не пересчитывается по часам. Ответственность за сохранность своего имущества несет потребитель.

**Оплата за пребывание автомобиля на территории Туристическо-оздоровительного комплекса им. А.В.Мокроусова для лиц не проживающих в отеле**, взимается за период с 8.00 до 21.00 часа. Стоимость пребывания не пересчитывается по часам. Ответственность за сохранность своего имущества несет потребитель.

**Дневное посещение Туристическо-оздоровительного комплекса им. А.В.Мокроусова для лиц не проживающих в отеле**, подразумевает пребывание на территории ТОК, пользование инфраструктурой комплекса: бассейн, шезлонги у бассейна, детская и спортивные площадки, участие в детских и взрослых развлекательных мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием на территории ТОК. При оплате дневного посещения с питанием, потребителю предоставляется обед по системе «Шведский стол» в соответствии с расписанием, установленным в ТОК. Потребитель самостоятельно выбирает объем и порядок пользования услугами, которые входят в дневное посещение. Стоимость услуг, которыми не воспользовался потребитель не возмещается исполнителем.

**Дневное посещение Туристическо-оздоровительного комплекса им. А.В.Мокроусова для детей от 0 до 3-х лет (не включительно)**, подразумевает пребывание ребенка на территории ТОК и пользование инфраструктурой комплекса в сопровождении взрослого (родителя, законного представителя), оплатившего свое дневное посещение. В сопровождении взрослого бесплатно на территории может пребывать один ребенок от 0 до 3-х лет. Пребывание на территории более

одного ребенка от 0 до 3-х лет (не включительно) в сопровождении одного взрослого, оплачивается по тарифам посещения детей от 3х до 12 лет (не включительно).

**Предоставление платной дополнительной услуги дневное посещение осуществляется при предъявлении паспорта (свидетельства о рождении лиц не достигших 14 лет). Без предоставления свидетельства о рождении, дневное посещение для детей, оплачивается по взрослому тарифу.**

**Хранение багажа** – пользование комнатой хранения багажа в соответствии с прейскурантом исполнителя.

**Аренда депозитной ячейки** – пользование депозитной ячейкой, расположенной в службе приема и размещения гостей во время дневного посещения в соответствии с прейскурантом исполнителя.

**Аренда стиральной машины** – предоставление права пользования стиральной машиной в прачечной отеля в течение 1 цикла стирки.

**Дополнительная смена белья** – смена комплекта постельного белья и двух полотенец на одном спальном месте по заказу потребителя, вне графика, установленного исполнителем в правилах предоставления гостиничных услуг.

**Дополнительная текущая уборка номера** – уборка номера, по заказу потребителя, вне графика, установленного исполнителем в правилах предоставления гостиничных услуг, которая включает влажную уборку номера (протираание поверхностей от пыли, мытье пола, мытье сантехники).

**Устранение последствий табачного дыма** – действия исполнителя по устранению последствий курения потребителей в неустановленных местах на территории ТОК, на балконе и в номере отеля.

**Восстановление ключа от номера** – возмещение нанесенного ущерба потребителем исполнителю. Включает расходы на открытие замка, изготовление дубликата ключа, брелка.

**Восстановление ключа от депозитной ячейки** - возмещение нанесенного ущерба потребителем исполнителю. Включает расходы на открытие замка, изготовление дубликата ключа.

**Восстановление браслета** – возмещение расходов исполнителя на изготовление дубликата утерянного/испорченного по вине потребителя браслета.