

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г.Севастополь

**ЗАКАЗЧИК**, принявший условия настоящего договора-оферты путем совершения действий, указанных в пункте 3.8. настоящего договора-оферты с одной стороны, и **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТОК им.А.В. Мокроусова»**, именуемый в дальнейшем – **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице генерального директора Калмыковой Виктории Викторовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые – **СТОРОНЫ**, заключили настоящий договор оферты (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ

- 1.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** – правообладатель средства размещения (гостиницы).
- 1.2. **ЗАКАЗЧИК** – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее заказ услуг Исполнителя в пользу Потребителя.
- 1.3. **ПОТРЕБИТЕЛЬ** – Клиент, физическое лицо, использующее услуги Исполнителя исключительно для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.4. **СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ** – «ТОК им. А.В.Мокроусова» - загородный отель (гостиница), расположенный по адресу:299002, Республика Крым, г.Севастополь, ул.Челюскинцев, 115, предназначенный для оказания Исполнителем гостиничных и иных дополнительных услуг.
- 1.5. **ОФЕРТА** – настоящий договор является публичной офертой на оказание Обществом с ограниченной ответственностью «ТОК им. А.В.Мокроусова» гостиничных и иных сопутствующих услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
- 1.6. **АКЦЕПТ ОФЕРТЫ** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора в момент совершения Заказчиком полной или частичной оплаты стоимости услуг, оказываемых Исполнителем. Акцепт оферты равносителен заключению настоящего договора.
- 1.7. **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ»** - утвержденный Исполнителем документ, содержащий правила проживания в ТОК им. А.В.Мокроусова. Приложение №1 к настоящему договору
- 1.8. **БРОНИРОВАНИЕ** – предварительное оформление заказа на услуги размещения путем передачи заявки на бронирование Исполнителю через электронные каналы продаж Исполнителя, с сайта мокроусова.рф, непосредственно в средстве размещения на стойке регистрации.
- 1.9. **ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ (Заявка)** –подробная информация, в письменной или устной форме, о дате и времени заезда и выезда, количестве и категории номеров, количестве и возрасте гостей, способе оплаты.
- 1.10. **ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ** – (далее Подтверждение) – информация о возможности Исполнителя оказать услуги Потребителю по полученной Заявке. Данная информация может быть передана по электронной почте.
- 1.11. **ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ** – услуги по размещению и питанию Клиентов Заказчика, а также сопутствующие дополнительные услуги.
- 1.12. **ТАРИФЫ** – стоимость предоставляемых Исполнителем платных услуг в средстве размещения, в соответствии с прейскурантом цен, размещенных на сайте Исполнителя и на стойке регистрации в средстве размещения, а также в соответствии с с видом и способом оплаты заказанных услуг.
- 1.13. **ТАРИФ «ЛЕТО 2024»** - стоимость услуг Исполнителя, заказанных в период действия тарифа, при условии предварительной оплаты стоимости одних суток проживания в момент подтверждения заявки на бронирование на сайте Исполнителя. Минимальный период проживания по данному тарифу 2 суток.
- 1.14. **ТАРИФ «НИЗКИЙ СЕЗОН»** - стоимость услуг Исполнителя в период с 01.06.2024г по 14.06.2024г, при условии предварительной оплаты стоимости одних суток проживания в момент подтверждения заявки на бронирование на сайте Исполнителя. Минимальный период проживания по данному тарифу 2 суток.
- 1.15. **ТАРИФ «ВЫГОДНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ»** - стоимость услуг Исполнителя, заказанных в период действия тарифа, при условии предварительной оплаты 50 % стоимости

услуг в момент подтверждения заявки на бронирование на сайте Исполнителя. Минимальный период проживания по данному тарифу 5 суток.

1.16. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ТАРИФА – период времени, в который тариф транслируется на веб-сайте Исполнителя.

1.17. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРИОБРЕТЕННЫХ УСЛУГ – оплаченный Заказчиком период оказания услуг в соответствии с действующими на момент приобретения тарифами и ценами.

1.18. САЙТ – web – сайт Исполнителя по адресу: мокроусова.рф.

1.19. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ИСПОЛНИТЕЛЯ: mokrousova\_leto@mail.ru

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику гостиничных услуг, а также сопутствующих услуг в ТОК «Им. А.В. Мокроусова», расположенного по адресу: 299002, Республика Крым, г. Севастополь, улица Челюскинцев, дом 15, в соответствии с заявкой Заказчика, а последний обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего договора, согласно заявки.

2.1. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению Клиентов Заказчика, а также иных дополнительных услуг.

2.2. В стоимость размещения в номере с 15 июня 2024 года по 05 сентября 2024 года входит трехразовое питание по системе «Шведский стол», пользование объектами инфраструктуры (детская и спортивные площадки, бассейн на территории, шезлонги у бассейна), анимация. Размещение в номере в отсутствие питания не предоставляется. С 01 июня 2024 года по 14 июня 2024 года в стоимость размещения в номере включено питание по системе «Трехразовое питание по комплексному меню». При малой (менее 30 человек) загрузке ТОК им. А.В. Мокроусова, без предварительного предупреждения система питания «Шведский стол» может быть изменена на комплексное 3-х разовое питание.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Заявка на размещение подается Заказчиком с вебсайта Исполнителя (<https://мокроусова.рф>), позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика.

3.2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- дата и время заезда и выезда;
- количество и возраст гостей
- гражданство гостей
- категория номера
- тип размещения
- дополнительные услуги

3.3. Исполнитель, после получения предварительной заявки, подтверждает заказ услуг путем выставления счета/квитанции на оплату. Оплата может производиться частями. Размер авансового платежа зависит от выбранного Заказчиком тарифа. Оплатой по выставленному счету/квитанции признается получение Заказчиком документа, подтверждающего оплату. После оплаты денежных средств и получения Заказчиком письменного подтверждения бронирования от Исполнителя услуги считаются забронированными.

3.4. Для подтверждения бронирования:

3.4.1. При выборе Заказчиком тарифа «Лето 2024», бронирование Услуг считается подтвержденным после оплаты Заказчиком стоимости одних суток проживания.

3.4.2. При выборе Заказчиком тарифа «Выгодное предложение» бронирование услуг считается подтвержденным после оплаты Заказчиком 50% стоимости заказанных услуг.

3.5. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении, либо аннулировании заявки на адрес электронной почты Исполнителя или используя ресурсы размещенные на веб сайте Исполнителя.

3.6. При отказе от оплаченного бронирования (аннуляции) менее чем за двое суток до заезда, с Заказчика удерживается компенсация понесенных Исполнителем расходов на организацию проживания и питания в размере стоимости одних суток.

3.7. Компенсация за аннулирование бронирования в установленные п.п.3.6. сроки удерживается Исполнителем из суммы, поступившей от Заказчика на счет Исполнителя в качестве авансового платежа.

3.8. Заказчик осуществляет оплату Услуг, предоставляемых по настоящему договору, путем оплаты с помощью и по правилам сервиса для приема платежей «Комфорт Букинг», размещенного на сайте Исполнителя или внесения средств в кассу Исполнителя.

3.8.1. По тарифу «Лето 2024» Заказчик оплачивает авансом стоимость одних суток проживания через сервис платежей «Комфорт Букинг», остаток стоимости заказанных услуг Заказчик вносит в кассу Исполнителя при размещении в гостинице. При этом конечная стоимость Услуг не может быть изменена Исполнителем.

3.8.2. По тарифу «Выгодное предложение» Заказчик оплачивает авансом 50% стоимости заказанных услуг через сервис платежей «Комфорт Букинг», остальные 50% стоимости заказанных услуг Заказчик вносит в кассу Исполнителя при размещении в гостинице. При этом конечная стоимость Услуг не может быть изменена Исполнителем.

3.8.3. По тарифу «Низкий сезон» Заказчик оплачивает авансом стоимость одних суток проживания через сервис платежей «Комфорт Букинг», остаток стоимости заказанных услуг Заказчик вносит в кассу Исполнителя при размещении в гостинице. При этом конечная стоимость Услуг не может быть изменена Исполнителем.

3.9. Исполнитель имеет право, без предварительного согласования, изменять стоимость предоставляемых Услуг путем внесения изменений в прейскурант, опубликованный на официальном сайте Исполнителя [mokrucova.rf](http://mokrucova.rf) и размещенный в общедоступном месте на стойке регистрации ТОК им.А.В.Мокрусова. Исполнитель не имеет права изменять стоимость предварительно заказанных и забронированных подтвержденных Заказчиком Услуг на день внесения изменений в прейскурант.

3.10. Неоплаченные Услуги Исполнителем не предоставляются. Полная стоимость Услуг по настоящему договору должна быть оплачена Заказчиком до момента начала оказания Услуг.

3.11. Все Услуги, предусмотренные прейскурантом Исполнителя, которыми Заказчик воспользовался помимо предварительно заказанных, по настоящему договору оплачиваются Заказчиком дополнительно.

3.12. Обслуживание Клиентов Заказчика осуществляется в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. №1853. Услуги считаются оказанными и выполненными полностью и в срок, с надлежащим качеством и объемом, если Заказчик по факту оказания Услуг не предъявляет претензий к Исполнителю.

3.13. Исполнитель имеет право отказать в поселении Клиентов Заказчика, в случае не предоставления ими документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» и Федеральным законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». При этом Исполнитель вправе рассматривать данный отказ в поселении как не заезд Клиентов и взыскать компенсацию расходов, предусмотренную п.п.3.6. настоящего договора.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. Предоставить Заказчику, путем размещения на веб-сайте Исполнителя достоверную информацию о предоставляемых Услугах по номерному фонду (тип номеров, их количество и действующие тарифы) и по всем услугам имеющимся у Исполнителя на момент заключения договора.
- 4.1.2. Размещать на интернет-сайте мокроусова.рф информацию об изменении тарифов.
- 4.1.3. Предоставить Заказчику в сроки и на условиях, установленных настоящим договором, Услуги. Обеспечить прием, размещение по системе расчетного часа заезда (с 14-00 местного времени), расчетного часа выезда (до 12.00 местного времени) и условия проживания клиентов, прибывших по утвержденной заявке от Заказчика.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

- 4.2.1. Аннулировать заявку в случае невнесения Заказчиком предоплаты в сроки, указанные в п.п. 3.8. настоящего договора.
- 4.2.2. Вносить изменения в прейскурант оказываемых Услуг. При этом изменения не распространяются на заказанные и забронированные Заказчиком Услуги на день такого изменения.
- 4.2.3. Привлечь для исполнения условий настоящего договора третьих лиц по собственному усмотрению.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

- 4.3.1. Своевременно произвести оплату на условиях настоящего договора.
- 4.3.2. Предоставить Исполнителю все необходимые документы для оформления и исполнения настоящего договора.
- 4.3.3. Выполнять условия настоящего договора.
- 4.3.4. Информировать Потребителей/Клиентов, в пользу которых Заказчик осуществляет заказ услуг Исполнителя, о необходимости соблюдения обязанностей, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. №1853, правилами проживания в ТОК им. А.В.Мокроусова (Приложение 1), правилами предоставления услуг в ТОК «Им. А.В. Мокроусова» (Приложение 2), согласно настоящего договора и заявки, законодательством, действующем на территории г.Севастополя и иными нормативными актами, правилами пожарной безопасности. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы клиенты Заказчика возмещают на месте самостоятельно, о чем Заказчик уведомляет Клиента до размещения в гостинице в обязательном порядке.

#### **4.4. Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения условий настоящего Договора.
- 4.4.2. Получать своевременную информацию на официальном сайте Исполнителя об изменении стоимости и условий предоставления Услуг.
- 4.4.3. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор до начала оказания Услуг в установленные в п.3.6. сроки письменно предупредив Исполнителя.
- 4.4.4. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор до начала оказания Услуг письменно предупредив Исполнителя менее чем за двое суток до заезда, и возместив Исполнителю расходы в размере стоимости одних суток проживания, связанные с выполнением им обязательств по данному Договору.
- 4.4.5. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор, после начала оказания Услуг, письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 2 суток до даты предполагаемого расторжения.
- 4.4.6. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор, после начала оказания Услуг, письменно предупредив Исполнителя менее чем за 2 суток до даты предполагаемого расторжения, возместив Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с выполнением им обязательств по данному Договору.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, виновная сторона возмещает другой стороне все понесенные убытки в размере фактически понесенных расходов.

5.2. В случае уничтожения или порчи оборудования и имущества Исполнителя Клиент возмещает нанесенный ущерб путем выплаты его стоимости в соответствии с предъявленным актом о нанесенном ущербе, о чем Заказчик обязан уведомить Клиента до его размещения в ТОК им.А.В.Мокроусова. В случае отказа Клиента от возмещения ущерба, реальный ущерб на основании акта и счета Исполнителю возмещает Заказчик.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за перерывы в подаче электроэнергии, воды по вине коммунальных служб города или третьих лиц.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, войны, землетрясений, пожаров, наводнений и т.д.), если они непосредственно повлияли на выполнение настоящего договора. Об этих обстоятельствах Исполнитель обязан уведомить Заказчика незамедлительно, но не позже 3-х (трёх) дней с момента их наступления.

5.5. В случае неоплаты или неполной оплаты денежных средств Заказчиком до начала оказания Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без дополнительного письменного уведомления или оказать услуги на сумму фактически оплаченную Заказчиком.

5.6. В случае досрочного расторжения договора Заказчиком Исполнитель на основании письменного требования Заказчика возвращает последнему излишне уплаченную сумму пропорционально фактическому времени размещения в соответствии с п.4.4.3.-4.4.6. настоящего договора.

5.7. Заказчик, как субъект персональных данных, поставлен в известность о своих правах в соответствии с федеральным законом № 152 ФЗ «О персональных данных» и подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в заявке на предоставление Услуг, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на предоставление Услуг, Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора.

5.8. Обработка персональных данных Исполнителем заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, обезличивании, уничтожении информации, а также защите от несанкционированного доступа персональных данных. Обработка персональных данных проводится в течение срока, установленного законодательством и затем подлежит уничтожению.

5.9. Исполнитель не несет ответственности:

5.9.1. за сохранность багажа, ценностей и документов потребителей услуг на протяжении всего срока предоставления Услуги, кроме случаев, когда вещи, ценности или документы были вверены потребителем услуг Исполнителю согласно заключенному договору

5.9.2. если решением властей или ответственных лиц Клиенту Заказчика отказано в возможности въезда или выезда, что явилось следствием недостатков паспорта, нарушения Клиента правопорядка или другим причинам, или если в результате каких-нибудь других причин, независимых от Исполнителя, Клиент не воспользовался Услугами

5.9.3. по возмещению денежных расходов Заказчика за оплаченные Услуги, если Заказчик в период обслуживания, по своему усмотрению или в своих интересах не воспользовался всеми или частью предоставленных Услуг и не заявил о досрочном расторжении настоящего договора

5.9.4. Исполнитель не отвечает перед Клиентами за ущерб, понесенный последними не по вине Исполнителя, а так же за действия Клиентов, совершенные в нарушение законов РФ.

5.10. В случае нарушения Клиентами Заказчика требований Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», Клиент обязан уплатить в полном объеме, согласно прейскуранта услугу «Устранение последствий табачного дыма», о чем Заказчик должен уведомить Клиента до размещения в гостинице.

5.11. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения договора, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в действие с момента акцептования и действует до момента выполнения сторонами своих обязательств.

## 7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Возникшие по настоящему договору споры урегулируются путём переговоров или решаются в суде.
- 7.2. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. № 1853.
- 7.3. Ведение переписки Сторон, имеющее отношение к исполнению обязательств по настоящему договору, может быть осуществлено путем обмена документами посредством: электронной, почтовой или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от одной из сторон по настоящему Договору.
- 7.4. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов и переписки по электронной почте по указанным ими электронным адресам.
- 7.5. Данный договор регламентирует предоставление услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ТОК им.А.В.Мокроусова» которые являются публичной офертой.

## 8. РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ООО «ТОК им.А.В.Мокроусова» Юр.адрес:299002, г.Севастополь, ул. Челюскинцев, 115 ИНН/КПП 9203002458/920301001 ОГРН 1149204017489 ОКПО 00223208 р/с 40702810842560101026 РНКБ БАНК (ПАО) БИК 046510607 Корр.счет 30101810335100000607 E-mail: <a href="mailto:mokrousova_let@mail.ru">mokrousova_let@mail.ru</a> Тел. +7 978 586 81 61  Генеральный директор ООО «ТОК им.А.В.Мокроусова» _____/Калмыкова В.В.	