

Правила проведения акции «Я-Крымчанин» в «Туристическо-оздоровительном комплексе им.А.В.Мокроусова» г.Севастополь, ул.Челюскинцев,115

Акция «Я-Крымчанин» (далее - Рекламная акция, Акция) проводится с целью продвижения гостиничных услуг, которые оказывает Туристическо-оздоровительный комплекс им. А.В.Мокроусова г.Севастополь,ул.Челюскинцев,115, а также стимулирования продаж гостиничных услуг. Акция не является лотереей или игрой, основанной на риске.

1. Основные термины и определения

- 1.1. **Организатор акции** – ООО «ТОК им.А.В.Мокроусова» ИНН 9203002458, КПП 920301001, правообладатель средства размещения Туристическо-оздоровительный комплекс им.А.В.Мокроусова, предоставляющий гостиничные услуги.
- 1.2. **Место проведения Акции** – средство размещения «Туристическо-оздоровительный комплекс им.А.В.Мокроусова», г.Севастополь, ул.Челюскинцев,115.
- 1.3. **Сайт Организатора Акции** - сайт <https://мокроусова.рф>, являющийся официальным сайтом Организатора Акции, с полными Правилами Акции.
- 1.4. **Срок проведения Акции** с «23» мая 2024 года по «05» сентября 2024 года включительно.
- 1.5. **Участники Акции** - дееспособные граждане РФ старше 18 лет, зарегистрированные на территории Республики Крым или г.Севастополя, совершившие бронирование гостиничных услуг по специальным ценам в определенных настоящей Акцией категории номеров в соответствии с установленным настоящими Правилами порядком. Участие в Акции автоматически означает ознакомление и полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами. Лица, не соответствующие требованиям, предъявляемым к Участникам Акции, не признаются Участниками Акции.
- 1.6. **Продукт, участвующий в Акции** - право приобретения гостиничных услуг (проживание и питание) в номерах определенных категорий в Туристическо-оздоровительном комплексе им. А.В.Мокроусова по специальной цене. Номера отличаются по расположению, площадью и количеством койко-мест, указанными в Прейскуранте Исполнителя, действующим на момент проведения Акции. Договор заключаемый между Организатором Акции и Участником является публичной офертой. При акцепте, договор считается заключенным. Акцептом является оплата, после которой Участнику направляется чек/документ, подтверждающий оплату, который подтверждает заключение сторонами оферты. Размещение в Туристическо-оздоровительном комплексе им. А.В.Мокроусова Участника Акции и проживающих с ним в номере лицах осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации" и Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

Категории номеров, участвующих в Акции	Размещение в номере	Стоимость (руб)	Наличие доп.мест в номере
Дополнительное место в номере для детей от 3 х до 9,99 лет		2500,00	
Дополнительно место в номере для лиц от 10 лет		2950,00	

Стандарт двухместный корпус «Галерея»	1 гость	3000,00	нет
	2 гостя	6000,00	
Стандарт двухместный корпус «Лесной»	1 гость	3000,00	нет
	2 гостя	6000,00	
Стандарт двухместный корпус «Пальма»	1 гость	3000,00	нет
	2 гостя	6000,00	
Семейный трехместный корпус «Галерея»	1 гость	нет	1 д.место (раскладная кровать)
	2 гостя	нет	
	3 гостя	9000,00	
Стандарт трехместный корпус «Пальма»	1 гость	нет	1 д.место (раскладная кровать)
	2 гостя	нет	
	3 гостя	9000,00	

1.7. **Правила предоставления услуг** – правила, которые регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в Туристическо-оздоровительном комплексе им.А.В.Мокроусова, г.Севастополь, ул.Челюскинцев, 115.

1.8. **Базовые (основные) услуги** – услуги, включенные в стоимость проживания. К базовым услугам относятся:

- Проживание в номере выбранной категории;
- Трехразовое питание;
- Пользование объектами инфраструктуры (детские, спортивные площадки, открытый бассейн, шезлонги у бассейна);
- Участие в развлекательных(анимационных) программах

2. Правила участия в Акции «Я-Крымчанин»

2.1. Для участия в Акции Участнику, соответствующему критериям, предусмотренным разделом 1.5. настоящих Правил, необходимо осуществить следующие действия в срок проведения Акции:

2.1.1.1. С целью ознакомления с услугами Организатора Акции, осуществить посещение «Туристическо-оздоровительного комплекса им.А.В.Мокроусова», г.Севастополь, ул.Челюскинцев,115, либо ознакомиться с услугами на сайте организатора Акции <https://мокроусова.рф/>

2.1.1.2. Совершить бронирование гостиничных услуг в номере, участвующем в Акции (п.1.6. настоящих Правил), на сайте <https://мокроусова.рф/> организатора Акции или на стойке регистрации «Туристическо-оздоровительного комплекса им.А.В.Мокроусова», г.Севастополь, ул.Челюскинцев,115.

2.1.1.3. При размещении в гостинице предоставить паспорт гражданина РФ с отметкой о регистрации на территории Республики Крым или г.Севастополя, получить право (пользоваться) базовыми гостиничными услугами и дополнительными, сопутствующими платными услугами на территории «Туристическо-оздоровительного комплекса им.А.В.Мокроусова», г.Севастополь, ул.Челюскинцев,115.

3. Права и обязанности Участников и Организатора Акции.

3.1. Участник Акции вправе:

3.1.1.1. В период проведения Акции воспользоваться специальными ценами на проживание в определенной категории номеров, участвующих в Акции при условии соблюдения Правил проживания, размещенных на сайте организатора Акции <https://мокроусова.рф/> и на стойке регистрации «Туристическо-оздоровительного комплекса им.А.В.Мокроусова», г.Севастополь, ул.Челюскинцев,115

3.1.1.2. Получать информацию об Акции путем ознакомления с настоящими Правилами, а также ознакомления с иной информацией об Акции, размещаемой Организатором (уполномоченными им лицом) на сайте <https://мокроусова.рф/> в сети Интернет, иным способом;

3.1.1.3. Принять участие в Акции в соответствии с настоящими Правилами.

3.1.1.4. Публиковать репосты на своей странице/страницах в Социальной сети/Социальных сетях информационного сообщения о проведении Акции и

ссылки, отсылающие к сайту <https://мокроусова.рф/> Акции с информацией об Акции на своих страницах в Социальных сетях.

3.1.1.5. Выступать Заказчиком гостиничных услуг в пользу Потребителей – третьих лиц, проживающих в одном номере с Участником Акции.

3.2. Участник Акции обязан:

3.2.1.1. Соблюдать настоящие Правила Акции.

3.2.1.2. Сообщать о себе достоверную информацию.

3.2.1.3. Воспользоваться забронированными услугами лично. Участник Акции не может передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу.

3.3. Организатор имеет право:

3.3.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Новая версия Правил действительна с момента ее размещения на Сайте <https://мокроусова.рф/> и на стойке регистрации «Туристическо-оздоровительного комплекса им.А.В.Мокроусова», г.Севастополь, ул.Челюскинцев,115.

3.3.1.2. Организатор Акции вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором Акции. Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для претензии.

3.3.1.3. Организатор Акции вправе отправлять Участнику Акции информационные сообщения на адрес электронной почты и посредством SMS-сообщений.

3.3.1.4. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

3.3.1.5. Организатор имеет право аннулировать бронь Участника, в случае отсутствия у него регистрации на территории Республики Крым или города Севастополя и удержать компенсацию понесенных Организатором расходов на организацию проживания и питания в размере стоимости одних суток

3.4. Организатор обязан:

3.4.1.1. Соблюдать положения о персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4.1.2. Обеспечить технические возможности для проведения Акции на сайте Организатора Акции.

4. Ответственность

4.1. Организатор не несет ответственности перед Участниками Акции:

4.1.1. За неисполнение Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе за недостоверность и несвоевременность предоставления Участниками документов, подтверждающих их право на участие в Акции.

4.1.2. За сбои в работе компаний, интернет-провайдеров, операторов связи, непосредственно обслуживающих Участников, за иные непредвиденные обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств Организатора перед Участником.

4.1.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного обеспечения Организатора.

4.1.4. За форс-мажорные обстоятельства, определяемые законодательством государства территории проведения Акции.

4.1.5. За какие-либо последствия ошибок Участников Акции, включая понесенные ими убытки.

5. Заключительные положения:

5.1. Участник, совершая действие для участия в Акции, указанное в П.2 данных Правил, предоставляет:

- 5.1.1.1. Полное и безоговорочное согласие с установленными Организатором условиями настоящих Правил, согласие с установленными организатором требованиями к участию в Акции.
 - 5.1.1.2. Согласие на обработку организатором персональных данных, а также иной информации об Участнике (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации, адрес проживания, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, данные предоставленные ранее при регистрации на Сайте) и с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без использования средств автоматизации.
 - 5.1.1.3. Обработка персональных данных, иной информации осуществляется в целях: - исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у организатора в связи с проведением Акции и при предоставлении гостиничных услуг; Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 2 (двух) лет после его окончания.
 - 5.1.1.4. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в соответствии с Федеральным Законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в адрес Организатора: 299006, г.Севастополь, ул.Челюскинцев,115.
 - 5.1.1.5. По всем вопросам, касающимся Акции, Участник может обращаться на на электронный адрес: mokrousova_letto@mail.ru или по тел. +7978 586 81 61
6. Настоящие Правила размещены на сайте <https://мокросова.рф/> в разделе «Информация» и на стойке регистрации «Туристическо-оздоровительного комплекса им.А.В.Мокросова», г.Севастополь, ул.Челюскинцев,115.