

# Договор об оказании услуг отдыха и оздоровления № \_\_\_\_\_

г. Севастополь

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическо-оздоровительный комплекс им. А.В.Мокроусова», в лице генерального директора Калмыковой Виктории Викторовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и Гр. \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем (далее – Договор):

## 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ

- 1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ – правообладатель средства размещения (гостиницы).
- 1.2. ЗАКАЗЧИК – физическое лицо, осуществляющее заказ услуг Исполнителя в пользу Туриста (Потребителя услуг).
- 1.3. ТУРИСТ – Потребитель услуг, физическое лицо, использующее услуги Исполнителя исключительно для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.4. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ – «ТОК им. А.В.Мокроусова» - загородный отель (гостиница), расположенный по адресу: 299002, Республика Крым, г.Севастополь, ул.Челюскинцев, 115, предназначенный для оказания Исполнителем гостиничных и иных дополнительных услуг.
- 1.5. ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ (Заявка) – подробная информация, в письменной форме, о дате и времени заезда и выезда, количестве и категории номеров, количестве и возрасте гостей.
- 1.6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ – (далее Подтверждение) – информация о возможности Исполнителя оказать услуги Потребителю по полученной Заявке. Данная информация может быть передана по электронной почте.
- 1.7. ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ – услуги по размещению и питанию Туристов Заказчика, а также сопутствующие дополнительные услуги.
- 1.8. СЕРТИФИКАТ - документ, выдаваемый родителю, законному представителю в порядке, утвержденном Постановлением № 56-ПП, в целях самостоятельной организации отдыха и оздоровления ребенка либо ребенка и сопровождающего его лица, и гарантирующий Организации, предоставившей услуги отдыха и оздоровления или реализовавшей туристский продукт для указанных лиц, с отсрочкой оплаты, перечисление денежных средств в размере фактической стоимости предоставленных услуг отдыха и оздоровления или реализованного туристского продукта, но не более 40 000 (сорока тысяч) рублей на каждое лицо, указанное в сертификате на отдых и оздоровление. Сертификат лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении – документ, выдаваемый законному представителю, лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в порядке, утвержденном Постановлением № 56-ПП, в целях самостоятельной организации отдыха и оздоровления ребенка либо ребенка и сопровождающего его лица, либо лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и гарантирующий Организации, предоставившей услуги отдыха и оздоровления или реализовавшей туристский продукт для указанных лиц, с отсрочкой оплаты, перечисление денежных средств в размере фактической стоимости предоставленных услуг отдыха и оздоровления или реализованного туристского продукта, но не более 71 724 (семидесяти одной тысячи семисот двадцати четырех) рублей на каждое лицо, указанное в сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении. Далее совместно сертификат на отдых и оздоровление и сертификат лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении – "Сертификат". Сертификат не является средством платежа и не предусматривает получение Заказчиком наличных или безналичных денежных средств.
- 1.9. ТАРИФЫ – стоимость предоставляемых Исполнителем платных услуг в средстве размещения, в соответствии с прейскурантом цен, размещенных на сайте Исполнителя и на стойке регистрации в средстве размещения.
- 1.10. САЙТ – web – сайт Исполнителя по адресу: мокроусова.рф.
- 1.11. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ИСПОЛНИТЕЛЯ: mokrousova\_let@mail.ru

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику гостиничных услуг, а также сопутствующих услуг в ТОК «Им. А.В. Мокроусова», расположенного по адресу: 299002,

Республика Крым, г. Севастополь, улица Челоскинцев, дом 15, в соответствии с заявкой Заказчика (Приложение 1 к Договору), а Заказчик обязуется оплатить Услуги, в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

- 2.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по проживанию и питанию, а также иных дополнительных услуг. В стоимость размещения в номере входит трехразовое питание по системе «Шведский стол», пользование объектами инфраструктуры (детская и спортивные площадки, бассейн на территории, шезлонги у бассейна), анимация. Размещение в номере в отсутствие питания не предоставляется.
- 2.3. Услуги оказываются для каждого гостя, указанного в Заявке на бронирование (далее - Турист).
- 2.4. Дети от 0 до 3-х (не включительно) лет, без предоставления места и питания размещаются без оплаты, но не более одного ребенка в номере. Детская кроватка предоставляется при наличии и по предварительной заявке.
- 2.5. Срок оказания Услуг с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025г по «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025г, \_\_\_\_\_ суток.

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заявка на размещение подается Заказчиком посредством отправки на адрес электронной почты Исполнителя [mokrousova\\_let@mail.ru](mailto:mokrousova_let@mail.ru), позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика.

3.2. Заявка на бронирование является неотъемлемой частью настоящего договора и должна содержать следующую информацию:

- дата и время заезда и выезда;
- количество и возраст туристов
- категория номера
- тип размещения
- количество и номер сертификата

3.3. Исполнитель, в течение трех рабочих дней, после получения предварительной заявки от Заказчика, отправляет Заказчику проект Договора на оказание услуг и счет на оплату. После подписания договора Заказчиком и получения от Исполнителя на указанный в заявке адрес электронной почты Заказчика подтверждения бронирования, услуги считаются забронированными.

3.4. В случае, если получение Исполнителем подписанного Заказчиком договора происходит в праздничный или выходной день, Исполнитель имеет право отправлять подтверждение бронирования Заказчику в рабочий день, следующий за праздничным или выходным днем.

3.5. Заказчик имеет право, до подписания настоящего договора изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении, либо аннулировании заявки. После подписания настоящего договора все изменения оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору.

3.6. При отказе от оплаченного бронирования (аннуляции) менее чем за двое суток до заезда, с Заказчика удерживается компенсация понесенных Исполнителем расходов на организацию проживания и питания в размере стоимости одних суток.

3.7. Компенсация в размере стоимости одних суток проживания за аннулирование бронирования, в установленные п.п.3.6. сроки, удерживается Исполнителем из суммы, поступившей от Заказчика на счет Исполнителя в качестве оплаты.

3.8. Заказчик осуществляет оплату Услуг, предоставляемых по настоящему договору, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящем Договоре. По согласованию сторон оплата может производиться частями. При этом, конечная стоимость Услуг не может быть изменена Исполнителем.

3.9. Все Услуги, предусмотренные прейскурантом Исполнителя, которыми Заказчик воспользовался помимо предварительно заказанных, оплачиваются Заказчиком дополнительно.

3.10. Обслуживание Клиентов Заказчика осуществляется в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. №1853. Услуги считаются оказанными и выполненными полностью и в срок, с надлежащим качеством и объемом, если Заказчик по факту оказания Услуг не предъявляет претензий к Исполнителю.

3.11. Исполнитель имеет право отказать в размещении туристов Заказчика, в случае не предоставления ими документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в

пределах Российской Федерации» и Федеральным законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». При этом Исполнитель вправе рассматривать данный отказ в поселении как не заезд Туристов и взыскать компенсацию расходов, предусмотренную п.п.3.7. настоящего договора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. Принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания Услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании.
- 4.1.3. Предоставить Заказчику в сроки и на условиях, установленных настоящим договором, Услуги. Обеспечить прием, размещение по системе расчетного часа заезда (с 14-00 местного времени), расчетного часа выезда (до 12.00 местного времени) и условия проживания туристов, прибывших по утвержденной заявке от Заказчика.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. Запрашивать у Заказчика информацию и все необходимые документы для оказания Услуг.
- 4.2.2. Аннулировать заявку и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае невнесения Заказчиком оплаты в размере и в сроки, указанные в п.п. 5.5.1. настоящего договора.
- 4.2.3. Привлечь для исполнения условий настоящего договора третьих лиц по собственному усмотрению.
- 4.2.4. Требовать от туристов, указанных в заявке Заказчика и самого Заказчика, соблюдения правил, установленных в объекте размещения, размещенных на официальном сайте <https://мокроусова.рф> и в общедоступных местах на территории объекта размещения.
- 4.2.5. Требовать возмещения ущерба и вреда, нанесенного Исполнителю по вине туристов Заказчика и самого Заказчика.

##### **4.3. Заказчик обязан:**

- 4.3.1. Предоставить Исполнителю информацию и все необходимые документы для оказания Услуг, предоставить сведения и письменное согласие, включая письменное согласие от всех Туристов (их родителей, иных законных представителей), указанных в Заявке на бронирование и/или в Договоре, на обработку и передачу персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора.
- 4.3.2. Оплатить предоставленные Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором в п.5.5.1.
- 4.3.3. Ознакомиться и ознакомить Туристов с документами, регламентирующими деятельность Исполнителя и соблюдать правила оказания Услуг Исполнителя, правила отдыха, размещенные на официальном сайте Исполнителя <https://мокроусова.рф> и в общедоступных местах в ТОК им. А.В.Мокроусова

##### **4.4. Заказчик вправе:**

- 4.4.1. Получать информацию от Исполнителя, в том числе информацию по порядку и составу оказываемых Заказчику Услуг.
- 4.4.2. Знакомиться с документами, регламентирующими деятельность Исполнителя (правила оказания Услуг, правила отдыха и др.), права и обязанности Заказчика, а также с условиями размещения.
- 4.4.3. Требовать от Исполнителя возмещения ущерба и вреда, вызванного неоказанием или ненадлежащим оказанием Услуг.

#### **5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. В порядке и на условиях настоящего Договора Исполнитель соглашается предоставить отсрочку по оплате услуг отдыха и оздоровления, с использованием сертификата на отдых и оздоровление и/или сертификата лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении (далее совместно – Сертификат), а Государственное автономное учреждение культуры города Москвы "Московское агентство организации отдыха и туризма" (далее – ГАУК "МОСГОРТУР") обязуется перечислить стоимость фактически оказанных услуг отдыха и оздоровления для ребенка, либо для ребенка и сопровождающего его лица, либо для лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но не более 40 000 (сорока тысяч) рублей на каждое лицо, указанное в сертификате на отдых и оздоровление и/или не более 71 724 (семидесяти одной тысячи семисот двадцати четырех) рублей на каждое лицо, указанное в сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении.
  - 5.1.1. В случае одновременного использования нескольких Сертификатов совместно с одним и тем же сопровождающим лицом, приобретение услуг отдыха и оздоровления для сопровождающего лица осуществляется только по одному Сертификату.

5.1.2. В случае одновременного использования сертификата на отдых и оздоровление и сертификата лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении, совместно с одним и тем же сопровождающим лицом, приобретение услуг отдыха и оздоровления для сопровождающего лица осуществляется только по одному сертификату лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении.

5.2. Цена настоящего Договора составляет: \_\_\_\_\_ руб.  
(\_\_\_\_\_)

коп.

5.3. Оплата стоимости Услуг для лиц:

ФИО \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

5.5.3. производится с использованием Сертификата(ов) в порядке, установленном пунктами 5.5.1. – 5.5.3. Договора.

5.4. Стоимость Услуг, реализованных в рамках настоящего Договора на каждое лицо, указанное в Сертификате(ах), определяется Расчетом стоимости Услуг отдыха и оздоровления на каждое лицо, указанное в Сертификате (Приложение 2 к Договору), включена в Цену Договора и составляет \_\_\_\_\_

коп.

5.5. Оплата Услуг производится в следующем порядке:

5.5.1. Денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ руб.  
(\_\_\_\_\_)

коп. Заказчик оплачивает с использованием контрольно-кассовой техники Исполнителя в соответствии с Федеральным законом от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" либо путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, в срок до 31 мая 2025 года;

5.5.2. Стоимость Услуг, реализованных в рамках настоящего Договора для лиц, указанных в Сертификате(ах) (пункт 5.3. Договора), в размере \_\_\_\_\_ рублей  
(\_\_\_\_\_)

коп. Исполнителю оплачивает ГАУК "МОСГОРТУР".

5.5.3. Оплата Услуг в части суммы, указанной в пункте 5.5.2. Договора, осуществляется с предоставлением отсрочки платежа с использованием Сертификата(ов) до 31 декабря 2025 г., указанная сумма отсрочки не является коммерческим кредитом, начисление процентов на сумму отсрочки не производится.

5.6. В случае непоступления денежных средств на счет Исполнителя до установленного в п. 5.5.1. срока Исполнитель имеет право аннулировать бронирование за вычетом фактических расходов.

5.7. С момента заключения настоящего Договора Сертификат(ы):

От «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

От «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

От «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

От «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

От «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

От «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

считает(ют)ся использованным(и), а обязательства Заказчика по полной (частичной) оплате услуг отдыха и оздоровления с использованием указанного(ых) Сертификата(ов) на сумму не более 40 000 рублей 00 копеек на каждое лицо, указанное в сертификате на отдых и оздоровление и/или на сумму не более 71 724 рублей 00 копеек на каждое лицо, указанное в сертификате лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении, переходят к ГАУК "МОСГОРТУР".

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. В случае неприбытия Заказчика в указанные в Договоре сроки независимо от причины, Исполнитель не компенсирует стоимость путевки и Услуг за неиспользованный срок.
- 6.3. В случае нанесения Заказчиком или по его вине материального ущерба Исполнителю, он обязан возместить Исполнителю в полном объеме нанесенный материальный ущерб.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по предоставлению Услуг.
- 8.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.
- 8.4. Стороны подтверждают, что до момента получения оригиналов, документы, полученные по электронным средствам коммуникации в виде скан-копий, приравниваются Сторонами к оригиналам.
- 8.5. Настоящий Договор вступает в действие с момента подписания сторонами, составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b>	<b>ЗАКАЗЧИК</b>
ООО «ТОК им.А.В.Мокроусова» Юр.адрес:299002, г.Севастополь, ул. Челюскинцев, 115 ИНН/КПП 9203002458/920301001 ОГРН 1149204017489 ОКПО 00223208 р/с 40702810842560101026 РНКБ БАНК (ПАО) БИК 046510607 Корр.счет 30101810335100000607 E-mail: <a href="mailto:mokrousova_let@mail.ru">mokrousova_let@mail.ru</a> Тел. +7 978 586 81 61	ФИО _____ _____ Адрес регистрации _____ _____ Фактический адрес: _____ _____ Паспорт серия _____ номер _____ Выдан « _____ » _____ г Кем выдан _____ _____ E-mail: _____ Тел. + _____ _____ / _____
Генеральный директор ООО «ТОК им.А.В.Мокроусова» _____/Калмыкова В.В.	

**Заявка на бронирование**

\_\_\_\_\_ (дата)

"Туристическо-оздоровительный комплекс им.  
А.В.Мокроусова"  
Республика Крым, 299002, г.Севастополь,  
ул.Челюскинцев 115

Категория: две звезды, Загородный отель

Категория питания: Трехразовое "Шведский  
стол"

Питание входит в стоимость размещения

Заявитель

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Номер  
телефона \_\_\_\_\_

Дата заезда "\_\_\_" \_\_\_\_\_

Дата выезда "\_\_\_" \_\_\_\_\_

Количество суток проживания

**Корпус " \_\_\_\_\_ "**

**Категории номера « \_\_\_\_\_ ».**

**Цена за номер в сутки - \_\_\_\_\_ руб при \_\_\_\_\_ размещении**

№ п/п	Ф.И.О. туриста	Пол (муж., жен.)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении)	Номер сертификата (при наличии)	Ст-ть 1 койка места в сутки (руб.)	Кол-во суток проживания	Стоимость проживания
<b>На основном месте</b>								
1								
2								
3								
4								
<b>Ребенок без места</b>								
5								
<b>Доп.место (при наличии)</b>								
6								

Общая цена: \_\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей \_\_ коп.

Заказчик: \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись)

Исполнитель: Генеральный директор ООО «ТОК им.А.В.Мокроусова» \_\_\_\_\_/В.В.Калмыкова

**Расчет стоимости услуг отдыха и оздоровления на каждое лицо, указанное  
в Сертификате  
по Договору от \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_**

Заказчик:

(ФИО заказчика полностью)

**Место отдыха: Туристическо-оздоровительный комплекс им.А.В.Мокроусова**

**Адрес места отдыха: Республика Крым, 299002, г.Севастополь, ул.Челюскинцев,115**

**Период отдыха:**

<b>Количество взрослых</b>	Чел.	
<b>Количество детей</b>	Чел.	
<b>Количество Сертификатов</b>	Шт.	
<b>Общая стоимость договора</b>	Руб.	
<b>Сумма к оплате Заказчиком</b>	Руб.	
<b>Сумма к оплате ГАУК "МОСГОРТУР"</b>	Руб.	

Фактическая стоимость услуг отдыха и оздоровления на ребенка,  
указанного в Сертификате

ФИО, дата рождения отдыхающего, номер сертификата и дата его выдачи

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуг</b>	<b>Цена</b>	<b>Кол-во</b>	<b>Итоговая стоимость услуг, руб.</b>
1.	Гостиничные услуги			
<b>ИТОГО</b>				

Фактическая стоимость услуг отдыха и оздоровления на сопровождающего,  
указанного в Сертификате

ФИО, дата рождения отдыхающего, номер сертификата и дата его выдачи

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуг</b>	<b>Цена</b>	<b>Кол-во</b>	<b>Итоговая стоимость услуг, руб.</b>
1.	Гостиничные услуги			

<b>ИТОГО</b>			
--------------	--	--	--

Фактическая стоимость услуг отдыха и оздоровления на лицо из числа детей-сирот  
и детей, оставшихся без попечения родителей, указанное в Сертификате

---

ФИО, дата рождения отдыхающего, номер сертификата и дата его выдачи

№ п/п	Наименование услуг	Цена	Кол-во	Итоговая стоимость услуг, руб.
1.	Гостиничные услуги			
<b>ИТОГО</b>				

Заказчик:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Исполнитель:

Генеральный директор ООО «ТОК  
им.А.В.Мокроусова»

\_\_\_\_\_ / В.В.Калмыкова  
М.П.