

**Правила бронирования гостиничных услуг в «Туристическо-оздоровительном комплексе им.А.В.Мокроусова» с использованием сертификата ГАУК «МОСГОРТУР» на отдых и оздоровление и/или сертификата лицам, нуждающимся в отдыхе и оздоровлении.**

1. Исполнителем гостиничных услуг является ООО «ТОК им.А.В.Мокроусова». ИНН/КПП 9203002458/920301001.Номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: С922024013405.
2. Заказчиком услуг является Заявитель на получение сертификата ГАУК МОСГОРТУР.
3. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению туристов Заказчика, а также иных дополнительных услуг.
4. В стоимость размещения в номере входит трехразовое питание по системе «Шведский стол», пользование объектами инфраструктуры (детская и спортивные площадки, бассейн на территории, шезлонги у бассейна), анимация. Размещение в номере в средстве размещения без питания не предоставляется.
5. Для бронирования услуг Заказчик обязан ознакомиться с прайс-листом Исполнителя на гостиничные услуги (проживание, питание) с использованием сертификатов ГАУК «Мосгортур».
6. Заполнить заявку на выбранную категорию номера с указанием количества гостей, учетом их возраста и наличия сертификатов. Форма Заявки размещена на официальном сайте мокроусова.рф.
7. Заполненную Заявку отправить на электронный адрес Исполнителя mokrousova\_letto@mail.ru.
8. **К заявке приложить скан копию(и) Сертификата(ов) ГАУК «Мосгортур», СНИЛС лиц, которым выдан сертификат, СНИЛС сопровождающего, СНИЛС заявителя, копии паспорта, копии свидетельства о рождении лиц указанных в сертификате.**
9. Оплате с использованием сертификатов от ГАУК МОСГОРТУР, подлежит, исключительно, стоимость услуг (койко дней), оказанных лицу, которому выдан сертификат. В случае, если стоимость услуг, оказанных с использованием сертификата меньше стоимости сертификата, то оставшаяся сумма не может быть использована для оплаты услуг оказанных третьим лицам, проживающих в одном номере с лицом которому выдан сертификат.
10. После получения заявки, при наличии свободных номеров, категории которых указаны в заявке Заказчика, Исполнитель резервирует номер за Заказчиком на два календарных дня (отправка подтверждения брони с указанием полной стоимости проживания на основании заявки) и направляет на адрес электронной почты Заказчика проект договора (далее по тексту Договор) и счет на оплату разницы между полной стоимостью заказанных услуг (п.п. 5.5.1. Договора) и суммой подлежащей к оплате с использованием сертификатов ГАУК «Мосгортур».
11. После получения проекта договора, в течение двух календарных дней, Заказчик обязан подписать договор и отправить на электронный адрес Исполнителя копию подписанного договора.
12. Подписание договора означает безусловное согласие на получение Исполнителем оплаты за услуги с использованием Сертификата ГАУК «Мосгортур».
13. С момента заключения договора Сертификат считается использованным, а обязательства по полной (или частичной) оплате услуг переходят к ГАУК «Мосгортур».
14. Заявка на бронирование считается подтвержденной после получения Заказчиком подтверждения от Исполнителя, а бронирование гарантированным с момента поступления оплаты в соответствии с п.п. 5.5.1. Договора на расчетный счет Исполнителя.