

ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г.Севастополь

ЗАКАЗЧИК, принявший условия настоящего договора оферты путем совершения действий, указанных в пункте 3.8. настоящего договора оферты с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель Лупашко Анатолий Анатольевич**, именуемый в дальнейшем – **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, в лице Лупашко Анатолия Анатольевича, действующий на основании свидетельства о регистрации, с другой стороны, вместе именуемые – **СТОРОНЫ**, заключили настоящий договор оферты (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ

1.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** – Индивидуальный предприниматель Лупашко Анатолий Анатольевич, правообладатель средства размещения (гостиницы).

1.2. **ЗАКАЗЧИК** – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее заказ услуг Исполнителя в пользу Потребителя.

1.3. **ПОТРЕБИТЕЛЬ** – Клиент, физическое лицо, использующее услуги Исполнителя исключительно для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. **СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ** – «ТОК им. А.В.Мокроусова» - гостиница, расположенная по адресу:299002, Республика Крым, г.Севастополь, ул.Челюскинцев, 115, предназначенная для оказания Исполнителем гостиничных и иных дополнительных услуг.

1.5. **ОФЕРТА** – настоящий договор является публичной офертой на оказание Индивидуальным предпринимателем гостиничных и иных сопутствующих услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.6. **АКЦЕПТ ОФЕРТЫ** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора в момент совершения Заказчиком полной или частичной оплаты стоимости услуг, оказываемых Исполнителем. Акцепт оферты равносителен заключению настоящего договора.

1.7. **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ**» - утвержденный Исполнителем документ, содержащий правила проживания в ТОК им. А.В.Мокроусова. Приложение №1 к настоящему договору

1.8. **БРОНИРОВАНИЕ** – предварительное оформление заказа на услуги размещения путем передачи заявки на бронирование Исполнителю через электронные каналы продаж Исполнителя, с сайта мокроусова.рф, непосредственно в средстве размещения на стойке регистрации.

1.9. **ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ (Заявка)** – подробная информация, в письменной или устной форме, о дате и времени заезда и выезда, количестве и категории номеров, количестве и возрасте гостей, способе оплаты.

1.10. **ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ** – (далее Подтверждение) – информация о возможности Исполнителя оказать услуги Потребителю по полученной Заявке. Данная информация может быть передана по электронной почте.

1.11. **ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ** – услуги по размещению и питанию Клиентов Заказчика, а также сопутствующие дополнительные услуги.

1.12. **ТАРИФЫ** – стоимость предоставляемых Исполнителем платных услуг в средстве размещения, в соответствии с прейскурантом цен, размещенных на сайте Исполнителя и на стойке регистрации в средстве размещения, а также в соответствии с видом и способом оплаты заказанных услуг.

1.13. **ТАРИФ «ЛЕТО 2026»** - стоимость услуг Исполнителя, заказанных в период действия тарифа, при условии предварительной оплаты стоимости одних суток проживания в момент подтверждения заявки на бронирование на сайте Исполнителя. Минимальный период проживания по данному тарифу 2 суток.

1.14. **ТАРИФ «ВЫГОДНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ»** - стоимость услуг Исполнителя, заказанных в период действия тарифа, при условии предварительной оплаты 50 % стоимости услуг в момент подтверждения заявки на бронирование на сайте Исполнителя. Минимальный период проживания по данному тарифу 5 суток.

1.15. **ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ТАРИФА** – период времени, в который тариф транслируется на веб-сайте Исполнителя.

1.16. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРИОБРЕТЕННЫХ УСЛУГ – оплаченный Заказчиком период оказания услуг в соответствии с действующими на момент приобретения тарифами и ценами.

1.17. САЙТ – web – сайт Исполнителя по адресу: мокроусова.рф.

1.18. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ИСПОЛНИТЕЛЯ: mokrousova_letto@mail.ru

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику гостиничных услуг, а также сопутствующих услуг в «ТОК им. А.В. Мокроусова», расположенного по адресу: 299002, Республика Крым, г. Севастополь, улица Челюскинцев, 115, в соответствии с заявкой Заказчика, а последний обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего договора, согласно заявки.

2.1. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению и питанию Потребителей, а также иных дополнительных услуг.

2.2. В стоимость размещения в номере с 11 июня 2026года по 11 сентября 2026 года входит трехразовое питание по системе «Шведский стол», пользование объектами инфраструктуры (детская и спортивные площадки, бассейн на территории, шезлонги у бассейна), анимация. Размещение в номере в средстве размещения без питания не предоставляется. При малой (менее 30 человек) загрузке ТОК им. А.В. Мокроусова, без предварительного предупреждения система питания «Шведский стол» может быть изменена на комплексное 3-х разовое питание.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заявка на размещение подается Заказчиком с вебсайта Исполнителя (<https://мокроусова.рф>), позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика.

3.2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- дата и время заезда и выезда;
- количество и возраст гостей
- гражданство гостей
- категория номера
- тип размещения
- дополнительные услуги

3.3. Исполнитель, после получения предварительной заявки, подтверждает заказ услуг путем выставления счета/квитанции на оплату. Оплата может производиться частями. Размер авансового платежа зависит от выбранного Заказчиком тарифа. Оплатой по выставленному счету/квитанции признается получение Заказчиком документа, подтверждающего оплату. После оплаты денежных средств и получения Заказчиком письменного подтверждения бронирования от Исполнителя услуги считаются забронированными.

3.4. Для подтверждения бронирования:

3.4.1. При выборе Заказчиком тарифа «Лето 2026», бронирование Услуг считается подтвержденным после оплаты Заказчиком стоимости одних суток проживания.

3.4.2. При выборе Заказчиком тарифа «Раннее бронирование» бронирование услуг считается подтвержденным после оплаты Заказчиком 50% стоимости заказанных услуг.

3.5. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении, либо аннулировании заявки на адрес электронной почты Исполнителя или используя ресурсы размещенные на веб сайте Исполнителя.

3.6. При отказе Заказчиком (потребителем) от оплаченного бронирования (аннуляции) менее чем за сутки до заезда, а также незаезда Потребителей, с Заказчика удерживается компенсация понесенных Исполнителем расходов на организацию бронирования, проживания и питания в размере стоимости одних суток.

3.7. Компенсация за несвоевременный отказ Заказчиком (потребителем) от договора в установленные п.п.3.6. сроки удерживается Исполнителем из суммы, поступившей от Заказчика на счет Исполнителя в качестве авансового платежа.

3.8. Заказчик осуществляет оплату Услуг, предоставляемых по настоящему договору, путем оплаты с помощью и по правилам сервиса для приема платежей «Комфорт Букинг», размещенного на сайте Исполнителя или внесения средств в кассу Исполнителя.

3.8.1. По тарифу «Лето 2026» Заказчик оплачивает авансом стоимость одних суток проживания через сервис платежей «Комфорт Букинг» или в кассу Исполнителя, остаток стоимости заказанных услуг Заказчик вносит в кассу Исполнителя при размещении в гостинице. При этом конечная стоимость Услуг не может быть изменена Исполнителем.

3.8.2. По тарифу «Выгодное предложение» Заказчик оплачивает 50% стоимости заказанных услуг через сервис платежей «Комфорт Букинг», остальные 50% стоимости заказанных услуг Заказчик вносит в кассу Исполнителя при размещении в гостинице. При этом конечная стоимость Услуг не может быть изменена Исполнителем.

3.9. Исполнитель имеет право, без предварительного согласования, изменять стоимость предоставляемых Услуг путем внесения изменений в прейскурант, опубликованный на официальном веб-сайте Исполнителя мокроусова.рф и размещенный в общедоступном месте на стойке регистрации ТОК им.А.В.Мокрусова. Исполнитель не имеет права изменять стоимость предварительно заказанных и подтвержденных Заказчиком Услуг на день внесения изменений в прейскурант.

3.10. Неоплаченные Услуги Исполнителем не предоставляются. Полная стоимость Услуг по настоящему договору должна быть оплачена Заказчиком до момента начала оказания Услуг.

3.11. Все Услуги, предусмотренные прейскурантом Исполнителя, которыми Заказчик воспользовался помимо предварительно заказанных, по настоящему договору оплачиваются Заказчиком дополнительно.

3.12. Обслуживание Потребителей осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в ТОК им. А.В.Мокрусова» (Приложение №2), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора

3.13. Услуги считаются оказанными и выполненными Исполнителем полностью и в срок, с надлежащим качеством и объемом, если Заказчик (Потребитель) по факту оказания Услуг не предъявляет претензий к Исполнителю.

3.14. Исполнитель имеет право отказать в поселении Клиентов Заказчика, в случае не предоставления ими документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства 27 ноября 2025 г. N 1912. При этом Исполнитель вправе рассматривать данный отказ в поселении как незаезд Потребителей и взыскать компенсацию расходов, предусмотренную п.п.3.6. настоящего договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику и Потребителям услуг, путем размещения на веб-сайте Исполнителя достоверную информацию о предоставляемых Услугах по номерному фонду (тип номеров, их количество и действующие тарифы) и по всем услугам имеющимся у Исполнителя на момент заключения договора.

4.1.2. Размещать на интернет-сайте мокроусова.рф информацию об изменении тарифов.

4.1.3. Предоставить Заказчику в сроки и на условиях, установленных настоящим договором, Услуги. Обеспечить прием, размещение по системе расчетного часа

заезда (с 14-00 местного времени), расчетного часа выезда (до 12.00 местного времени) и условия проживания потребителей, прибывших по утвержденной заявке от Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Аннулировать заявку в случае невнесения Заказчиком предоплаты в сроки, указанные в п.п. 3.8. настоящего договора.

4.2.2. Вносить изменения в прейскурант оказываемых Услуг. При этом изменения не распространяются на заказанные и забронированные Заказчиком Услуги на день такого изменения.

4.2.3. Привлечь для исполнения условий настоящего договора третьих лиц по собственному усмотрению.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно произвести оплату на условиях настоящего договора.

4.3.2. Предоставить Исполнителю все необходимые документы для оформления и исполнения настоящего договора.

4.3.3. Выполнять условия настоящего договора.

4.3.4. Информировать Потребителей/Клиентов, в пользу которых Заказчик осуществляет заказ услуг Исполнителя, о необходимости соблюдения обязанностей, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства 27 ноября 2025 г. N 1912, Правилами проживания в ТОК им. А.В.Мокроусова (Приложение 1), правилами предоставления услуг в ТОК «Им. А.В. Мокроусова» (Приложение 2), согласно настоящего договора и заявки, законодательством, действующем на территории г.Севастополя и иными нормативными актами, правилами пожарной безопасности. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы Заказчик (потребители) возмещают нанесенный ущерб на месте самостоятельно, о чем Заказчик уведомляет потребителей до размещения в гостинице в обязательном порядке.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения условий настоящего Договора.

4.4.2. Получать своевременную информацию на официальном сайте Исполнителя об изменении стоимости и условий предоставления Услуг.

4.4.3. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор до начала оказания Услуг в установленные в п.3.6. сроки, письменно предупредив Исполнителя.

4.4.4. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор до начала оказания Услуг, письменно предупредив Исполнителя в срок не менее чем за одни сутки до заезда.

4.4.5. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор, после начала оказания Услуг, письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 1 сутки до даты предполагаемого расторжения.

4.4.6. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор, после начала оказания Услуг, письменно предупредив Исполнителя менее чем за 1 сутки до даты предполагаемого расторжения, возместив Исполнителю понесенные расходы, связанные с выполнением им обязательств по данному Договору в размере стоимости номера за одни сутки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, виновная сторона возмещает другой стороне все понесенные убытки в размере фактически понесенных расходов.

5.2. В случае уничтожения или порчи оборудования и имущества Исполнителя Заказчик (потребитель) возмещает нанесенный ущерб путем выплаты его стоимости в соответствии с предъявленным актом о нанесенном ущербе, о чем Заказчик обязан уведомить Потребителя до его размещения в ТОК им.А.В.Мокроусова. В случае отказа Потребителя от возмещения ущерба, реальный ущерб на основании акта и счета Исполнителю возмещает Заказчик.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (потребителем) за перерывы в подаче электроэнергии, воды по вине коммунальных служб города или третьих лиц.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, войны, землетрясений, пожаров, наводнений и т.д.), если они непосредственно повлияли на выполнение настоящего договора. Об этих обстоятельствах Исполнитель обязан уведомить Заказчика незамедлительно, но не позже 3-х (трёх) дней с момента их наступления.

5.5. В случае неоплаты или неполной оплаты денежных средств Заказчиком до начала оказания Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без дополнительного письменного уведомления или оказать услуги на сумму, фактически оплаченную Заказчиком.

5.6. В случае досрочного расторжения договора Заказчиком Исполнитель на основании письменного требования Заказчика возвращает последнему излишне уплаченную сумму пропорционально фактическому времени размещения в соответствии с п.4.4.3.-4.4.6. настоящего договора.

5.7. Заказчик, как субъект персональных данных, поставлен в известность о своих правах в соответствии с федеральным законом № 152 ФЗ «О персональных данных» и подтверждает, что им получено согласие от всех потребителей, указанных в заявке на предоставление Услуг, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на предоставление Услуг, Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора. Обработаться могут такие персональные данные как: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, регистрационные и учетные данные, номер телефона.

5.8. Обработка персональных данных Исполнителем заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, обезличивании, уничтожении информации, а также защите от несанкционированного доступа персональных данных. Обработка персональных данных проводится в течение срока, необходимого для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору или срока, установленного законодательством и затем информация о персональных данных подлежит уничтожению.

5.9. Исполнитель не несет ответственности:

5.9.1. за сохранность багажа, ценностей и документов потребителей услуг на протяжении всего срока предоставления Услуги, кроме случаев, когда вещи, ценности или документы были вверены потребителем услуг Исполнителю согласно заключенному договору

5.9.2. если решением властей или ответственных лиц Потребителю услуг отказано в возможности въезда или выезда, что явилось следствием недостатков паспорта, нарушения Потребителем правопорядка или другим причинам, или если в результате каких-нибудь других причин, независимых от Исполнителя, Потребитель не воспользовался Услугами

5.9.3. по возмещению денежных расходов Заказчика за оплаченные Услуги, если Заказчик в период обслуживания, по своему усмотрению или в своих интересах не воспользовался всеми или частью предоставленных Услуг и не заявил о досрочном расторжении настоящего договора в срок не менее чем за одни сутки до предполагаемого расторжения.

5.9.4. Исполнитель не отвечает перед Потребителем за ущерб, понесенный последними не по вине Исполнителя, а так же за действия Потребителей (Заказчиков), совершенные в нарушение законов РФ.

5.10. В случае нарушения потребителями Заказчика требований Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», Потребитель обязан уплатить в полном объеме, согласно прейскуранта услугу «Устранение последствий табачного дыма», о чем Заказчик должен уведомить Потребителя до размещения в гостинице.

5.11. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения договора, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в действие с момента акцептования и действует до момента выполнения сторонами своих обязательств.

7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Возникшие по настоящему договору споры урегулируются путём переговоров или решаются в суде.
- 7.2. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства 27 ноября 2025 г. N 1912.
- 7.3. Ведение переписки Сторон, имеющее отношение к исполнению обязательств по настоящему договору, может быть осуществлено путем обмена документами посредством: электронной, почтовой или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от одной из сторон по настоящему Договору.
- 7.4. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов и переписки по электронной почте по указанным ими электронным адресам.
- 7.5. Данный договор регламентирует предоставление услуг Индивидуальным предпринимателем Лупашко Анатолием Анатольевичем, которые являются публичной офертой.

8. РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
Индивидуальный предприниматель Лупашко Анатолий Анатольевич Юр.адрес: 299018, Город Севастополь, ул.Солдатская, д.13 ИНН 920250290596 ОГРНИП 325920000030062 р/с 40802810000810242394 Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) БИК 044525411 Корр.счет 30101810145250000411 E-mail: mokrousova_let@mail.ru Тел. +7 978 586 81 61 Индивидуальный предприниматель _____/Лупашко А.А.	