

**Приложение №2 к договору оферты на
предоставление гостиничных услуг**

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В
«ТОК ИМ. А.В.МОКРОУСОВА»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в Туристическо-оздоровительном комплексе им.А.В.Мокроусова, г.Севастополь, ул.Челюскинцев, 115 и разработаны в соответствии с:

- Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.
- Постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951 "Об утверждении Положения о классификации средств размещения".
- «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства 27 ноября 2025 г. N 1912.
- Законом № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ» с изменениями и дополнениями.
- Постановлением от 15.01.2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»
- Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»
- Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

2. Основные понятия, используемые в настоящих правилах, означают следующее:

ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ - комплекс услуг по обеспечению проживания, включая питание в Туристическо-оздоровительном комплексе им. А.В.Мокроусова, и сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

ТУРИСТИЧЕСКО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС ИМ. А.В.МОКРОУСОВА - имущественный комплекс (здания, часть зданий, бассейн, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг, (далее по тексту – *ТОК*).

ЦЕНА НОМЕРА - стоимость проживания и питания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену;

ПОТРЕБИТЕЛЬ – физическое лицо, использующее гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

ИСПОЛНИТЕЛЬ – индивидуальный предприниматель Лупашко Анатолий Анатольевич, ОГРНИП 325920000030062, ИНН 920250290596, предоставляющий Потребителю гостиничные услуги;

ЗАКАЗЧИК - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании услуг (далее - *Договор*) в пользу потребителя;

БРОНИРОВАНИЕ - предварительный заказ номеров в ТОК Заказчиком (Потребителем);

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС- время, установленное исполнителем для заезда и выезда Потребителя.

3. Требования к услугам, предоставляемым Исполнителем, в том числе к их объему и качеству, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4. Цена номера, а также иные условия Договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей.

5. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания гостиничных услуг правила проживания в ТОК и пользования гостиничными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

6. Настоящие Правила в доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГАХ

1. Сведения об Исполнителе:

- наименование исполнителя: Индивидуальный предприниматель Заборская Лупашко Анатолий Анатольевич.
- адрес места предоставления услуг: г. Севастополь, улица Челюскинцев, 115
- режим работы: с 11 июня по 11 сентября круглосуточно

2. Сведения об услугах:

2.1. Гостиничные услуги, входящие в стоимость номера:

- Предоставление размещения в номерах согласно выбранной при бронировании и оплаченной категории
- Трехразовое питание
- Ежедневная уборка номера.
- Постельное белье. К-т полотенце не менее двух (банное – 1 шт., лицевое – 1 шт.). Смена постельного белья и полотенце - 1 раз в три дня.
- Пользование прилегающей территорией и бассейном.
- Пользование шезлонгами у бассейна
- Участие в развлекательных анимационных программах на территории в соответствии с установленным расписанием.

2.2. Дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем за отдельную плату:

- Задержка выезда Потребителя из номера менее 12 часов после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) – в размере половины стоимости одних суток размещения в забронированном номере.
- Задержка выезда Потребителя из номера более 12 часов после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) - в размере стоимости одних суток размещения в забронированном номере.
- Заселение Потребителя в номер в период менее 12 часов до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в ТОК – в размере стоимости забронированного номера за половину суток.
- Заселение потребителя в период более 12 часов до установленного времени заезда с последующим проживанием в ТОК - в размере стоимости одних суток забронированного номера.

2.3. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для предоставления платных услуг на территории ТОК. Стоимость платных услуг, предоставляемых на территории ТОК, и данные об их исполнителях содержатся в прайс-листах, которые размещаются на стойке регистрации и в местах предоставления этих услуг.

3. Услуги предоставляются Исполнителем и привлеченными третьими лицами на условиях полной предварительной оплаты. Неоплаченные потребителем услуги не оказываются.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

1. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается Исполнителем.

2. Исполнитель вправе применять в ТОК следующие виды бронирования:

- гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором номер ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Потребителя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

- негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором номер ожидает Потребителя до 15.00 часов в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

3. Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании Исполнителя, Заказчике (Потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в ТОК, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

4. Потребитель (Заказчик) вправе аннулировать заявку. Форма отказа от бронирования устанавливается Исполнителем в письменной форме или посредством электронной почты.

5. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

6. Договор, заключаемый между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, является публичной офертой. При акцепте, договор считается заключенным. Акцептом является оплата, после которой Потребителю (Заказчику) направляется чек/документ, подтверждающий оплату, который подтверждает заключение сторонами оферты.

7. Заселение Потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

- в) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

- г) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

- д) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время (применяется в случае заселения потребителей в тип средства размещения "гостиница").

8. В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, указанных в пункте 7 настоящих Правил, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

9. Заселение в ТОК несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в п.7 настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее - согласие).

10. Заселение в ТОК несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в абзаце первом пункта 7 настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

11. Заселение потребителя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- а) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором

Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

б) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

в) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

г) вида на жительство лица без гражданства;

д) временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

12. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 10 настоящих Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

13. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка Потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в средстве размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

14. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в ТОК и убывающих из ТОК. График работы стойки регистрации (с 8.00 часов и до 20.00 часов) и службы приема и размещения (круглосуточно) доводится до Потребителя услуг до момента начала оказания услуг любым способом (размещение на сайте, информационных досках, уголке Потребителя).

15. Заезд в номера ТОК осуществляется в 14:00. Выезд из ТОК Потребителя осуществляется с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12:00 часов текущих суток по местному времени. Исполнитель с учетом местных особенностей и специфики деятельности вправе изменить установленный расчетный час.

16. Исполнитель вправе установить предельный срок проживания в ТОК, одинаковый для всех Потребителей.

17. Цена номера, перечень услуг, которые входят в цену номера, а также порядок и способы оплаты номера устанавливаются Исполнителем.

18. Исполнителем установлена посуточная оплата размещения. Плата за размещение в ТОК рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом), установленными в соответствии с пунктом 15 настоящих Правил.

19. При заселении Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в ТОК плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем стоимости номера за половину суток.

20. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за размещение взимается в размере стоимости одних суток.

21. В случае задержки выезда Потребителя менее 12 часов после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с потребителя в размере, не

превышающем плату за половину суток. Задержки более 12 часов - в порядке, в размере стоимости одних суток.

22. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить в ТОК следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) пользование тонометром;
- е) иные услуги по усмотрению Исполнителя.

Потребитель (Заказчик) обязан оплатить услуги проживания и иные платные услуги в полном объеме до их оказания Потребителю.

При осуществлении расчетов с Потребителем Исполнитель выдает Потребителю кассовый чек или документ, подтверждающий оплату.

23. Плата за проживание в номерах ТОК взимается в соответствии с расчетным часом. В случае задержки выезда Потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном Исполнителем.

24. Забытые вещи учитываются, хранятся Исполнителем в соответствии со «Стандартом обращения с забытыми вещами»

25. Потребитель (Заказчик) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора. Если Потребитель (Заказчик) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Потребителю (Заказчику) плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от Договора Потребителем (Заказчиком), опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата в размере стоимости одних суток размещения в номере.

26. Потребитель обязан соблюдать запрет курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов вне специально отведенных мест в средстве размещения ТОК, в соответствии с Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции».

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям Договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Исполнителем и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.